

Privacybeleid andzup

Privacybeleid

Toepassingsdatum	
Auteur	DPO Consulting
Uitgevende afdeling	Juridische afdeling
Validator	Algemene directie

Ondertekenaar	
Naam en voornaam	DANIEL Nicolas
Functie	Voorzitter

Publicatie		
<input type="checkbox"/> Vertrouwelijk	<input type="checkbox"/> Intern	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar

Bestemmingen	
Voor actie	Stéphanie BORDIER
Voor informatie	Nicolas DANIEL

Opvolging van de aanpassingen				
Datum	Referentie	Auteur	Onderwerp	Status
30/12/2022	V.1	ADE	aanmaak	Te bevestigen

Referentiedocumenten

Privacybeleid

Inhoudsopgave

1.	Doel en toepassingsgebied van het beleid	3
2.	Verwerkingsverantwoordelijke	3
3.	Welke gegevens verwerken we, hoe verwerken we ze en op wie hebben ze betrekking?	3
4.	Waarom en hoelang verzamelen we uw persoonsgegevens?	4
5.	Delen we uw persoonsgegevens?	5
6.	Worden uw persoonsgegevens doorgestuurd naar andere landen?	6
7.	Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?	6
8.	Hoe garanderen we de veiligheid van uw persoonsgegevens?	7
9.	Welke cookies gebruiken we op onze website?	7
9.1	<i>Wat is een cookie?</i>	7
9.2	<i>Worden er cookies achtergelaten wanneer u de websites van TBS bezoekt?</i>	7
9.3	<i>Welke gegevens worden via cookies verzameld?</i>	7
10.	Wat zijn uw rechten?	9
11.	Aanpassingen van het huidige beleid	10

Privacybeleid

1. Doel en toepassingsgebied van het beleid

TBS Group hecht het grootste belang en de grootste zorg aan de bescherming van de privacy en persoonsgegevens, evenals aan de naleving van de bepalingen van de toepasselijke wetgeving.

Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna "AVG") bevestigt dat persoonsgegevens rechtmatig, eerlijk en transparant moeten worden verwerkt. Het doel van dit privacybeleid (hierna het "Beleid") is om u te voorzien van eenvoudige, duidelijke informatie over de verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben, in de context van uw surfgedrag en handelingen op onze website.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

In het kader van zijn activiteiten gaat TBS Cobalt, een vennootschap naar Frans recht, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Nanterre onder nummer 414 135 384, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 235 avenue Le Jour se Lève, 92100 Boulogne-Billancourt, Frankrijk, (hierna "TBS" genoemd), over tot de verwerking van persoonsgegevens door de creatie en de terbeschikkingstelling van de andzup-database aan communicatiespelers (hierna "Klanten" genoemd).

In dat opzicht treedt TBS op als verwerkingsverantwoordelijke voor verwerkingen met betrekking tot het creëren, hosten, aanvullen, bijwerken en beschikbaar stellen van de database op grond van de Verordening Persoonsgegevens, en in het bijzonder Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, terwijl zijn klanten optreden als verwerkingsverantwoordelijke voor alle verwerkingen met betrekking tot het gebruik van de database (extractie, commerciële communicatie, enz.).

3. Welke gegevens verwerken we, hoe verwerken we ze en op wie hebben ze betrekking?

andzup bevat de besluitvormers op het gebied van marketing en communicatie van de belangrijkste adverteerders en reclamebureaus in Frankrijk, de Benelux, Duitsland, Zwitserland, Italië en Spanje, hierna "Besluitvormers" genoemd. Zoals hierboven vermeld, wordt het platform beschikbaar gesteld aan communicatiespelers, meer bepaald de klanten van TBS.

Er zijn twee categorieën van betrokken personen: de besluitvormers die in de andzup-database voorkomen en de gebruikers van het platform bij de klanten:

➤ **Besluitvormers die voorkomen in de andzup-database**

Om de andzup-database te creëren, **verzamelt** TBS **indirect**, met name via het internet, gegevens die **uitsluitend van professionals (Besluitvormers)** zijn. In dat opzicht, en in overeenstemming met de AVG en de aanbevelingen van de CNIL (Franse autoriteit voor privacybescherming), is het **niet nodig om de toestemming van de betrokken personen te verkrijgen**. De rechtsgrondslag voor de verwerking is daarom het de gerechtvaardigde grond.

Nadat de gegevens verzameld zijn, neemt TBS (telefonisch) contact op met de betrokken besluitvormers of hun bedrijf om enerzijds de aldus verzamelde gegevens te bevestigen en hen anderzijds de informatie te verstrekken die vereist is krachtens artikel 14 van de AVG, en hen te

Privacybeleid

informereren over hun recht om bezwaar te maken tegen hun opname in de database. Nadat de besluitvormers die geen bezwaar hebben gemaakt in de database zijn opgenomen, zal TBS hen de telefonisch verstrekte informatie schriftelijk toesturen, samen met de nodige stappen om hun opname in de database te weigeren.

Om de besluitvormers in staat te stellen hun gegevens te controleren, sturen we hen bovendien elke twee maanden een nieuwsbrief waarin we hen informeren over hun aanwezigheid in de database, met de mogelijkheid om hun gegevens te raadplegen, te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen.

De verzamelde gegevens van de besluitvormers in de andzup-database zijn:

- **Identificatiegegevens:** zoals uw naam, voornaam, e-mailadres en telefoonnummer
- **Professionele gegevens:** zoals de naam van het bedrijf en de functie van de besluitvormer
- **Gebruikers van het andzup-platform bij klanten**

Door andzup te gebruiken, verstrekt u ons een bepaald aantal gegevens over uzelf, waarvan sommige u kunnen identificeren ("Persoonsgegevens"). Dat is het geval wanneer u op de andzup-website surft, wanneer u online formulieren invult, enz.

De belangrijkste categorieën van verzamelde gegevens zijn de volgende:

- **Identificatiegegevens:** omvat alle gegevens waarmee we u kunnen identificeren, zoals uw naam, voornaam, e-mailadres en telefoonnummer, bij het aanmaken en beheren van uw gebruikersaccount.
- **Professionele gegevens:** wanneer u een account aanmaakt, verzamelen we uw functietitel, de naam van uw bedrijf en de sector waarin u werkzaam bent.
- **Aanmeldingsgegevens:** alle gegevens die we nodig hebben om toegang te krijgen tot uw persoonlijke account, zoals uw wachtwoord en andere gegevens die nodig zijn voor de verificatie en toegang tot een account.
- **Surfgegevens:** door op het platform te surfen, hebt u er interactie mee. Bijgevolg worden bepaalde gegevens met betrekking tot uw surfgedrag verzameld, zoals uw IP-adres.
- **Financiële gegevens:** dergelijke gegevens zijn uw bankgegevens, zoals uw creditcardgegevens, uw aankopen, wanneer u bijvoorbeeld een abonnement bij andzup afsluit, en uw IBAN- en BIC-gegevens.

4. Waarom en hoelang verzamelen we uw persoonsgegevens?

We verzamelen uw persoonsgegevens voor specifieke doeleinden en op verschillende rechtsgronden.

In het kader van het opzetten en beschikbaar stellen van de andzup-database gebruikt TBS persoonsgegevens als volgt:

Privacybeleid

Doeleinden	Verzamelde persoonsgegevens	Rechtsgrondslag voor verwerking	Bewaartermijn
We gebruiken deze gegevens om de andzup-database aan te maken, te hosten, aan te vullen en bij te werken.	<ul style="list-style-type: none"> - Identificatiegegevens - Professionele gegevens 	Gerechtaerdig de grond	Besluitvormers verschijnen in de andzup-database zolang ze geen bezwaar hebben gemaakt om erin voor te komen en in ieder geval drie jaar na het laatste contact tussen TBS en hen.

Om het gebruik van andzup door haar klanten te beheren, gebruikt TBS persoonsgegevens als volgt:

Doeleinden	Verzamelde persoonsgegevens	Rechtsgrondslag voor verwerking	Bewaartermijn
We gebruiken deze gegevens voor de volgende doeleinden: <ul style="list-style-type: none"> - Een gebruikersaccount aanmaken - Betalingen beheren - Klantrelatie beheren 	<ul style="list-style-type: none"> - Identificatiegegevens - Professionele gegevens - Financiële gegevens - Aanmeldingsgegevens - Surfgegevens 	Uitvoering van de overeenkomst	De gegevens die voor onze relatie worden verzameld, worden gedurende vijf jaar na het einde van de relatie bewaard.
We gebruiken deze gegevens voor de volgende doeleinden: <ul style="list-style-type: none"> - Testaanvragen behandelen - Afhandelen van inschrijvingen voor onze nieuwsbrief 	<ul style="list-style-type: none"> - Identificatiegegevens - Locatiegegevens - Professionele gegevens 	Toestemming	De gegevens worden bewaard zolang noodzakelijk is om uw testaanvraag te verwerken en maximaal drie jaar na het laatste contact
We gebruiken deze gegevens voor de volgende doeleinden: <ul style="list-style-type: none"> - Ons platform en onze toepassingen controleren en verbeteren - Onze websites/applicaties beveiligen en zowel u als onszelf beschermen tegen fraude 	<ul style="list-style-type: none"> - Identificatiegegevens - Aanmeldingsgegevens - Surfgegevens 	Gerechtaerdig de grond	Uw surfgegevens op onze website worden maximaal 13 maanden bewaard

5. Delen we uw persoonsgegevens?

Uw gegevens zijn bestemd voor de bevoegde medewerkers van TBS die verantwoordelijk zijn voor het beheer en de uitvoering van overeenkomsten en wettelijke verplichtingen, afhankelijk van het doel van de verzameling en binnen de grenzen van hun respectievelijke verantwoordelijkheden.

Ze kunnen aan de onderstaande ontvangers worden doorgegeven voor bepaalde taken met betrekking tot de doeleinden, en binnen de grenzen van hun respectievelijke opdrachten en bevoegdheden:

Privacybeleid

- Entiteiten van de TBS Group;
- Onze dienstverleners, leveranciers, agenten en vertegenwoordigers, inclusief maar niet beperkt tot betalingsorganisaties, onderaannemers, de klantenservice, verleners van e-maildiensten en verleners van IT-diensten, om de benodigde gegevens te verwerken op basis van onze instructies en in overeenstemming met dit privacybeleid en alle andere toepasselijke privacy- en veiligheidsmaatregelen;
- Bevoegde overheidsinstanties (gerechtelijk, toezichhoudend, enz.), als onderdeel van onze wettelijke en regelgevende verplichtingen;
- Gereguleerde beroepen (advocaten, gerechtsdeurwaarders, enz.) die betrokken kunnen zijn bij de uitvoering van garanties, incasso's of betwistingen.

Wanneer uw gegevens worden doorgegeven aan onze dienstverleners en onderaannemers, wordt hen ook gevraagd de gegevens niet te gebruiken voor andere doeleinden dan die waarvoor ze oorspronkelijk bedoeld waren. We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat deze derden de privacy en veiligheid van uw gegevens waarborgen.

In alle gevallen worden alleen de noodzakelijke gegevens verstrekt. We stellen alles in het werk om de veilige communicatie of overdracht van uw gegevens te garanderen.

6. Worden uw persoonsgegevens doorgestuurd naar andere landen?

TBS streeft ernaar om persoonsgegevens in Frankrijk te bewaren, of tenminste binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Het is echter mogelijk dat uw gegevens naar andere landen worden overgedragen als de andzup-database opgezet en bijgewerkt wordt. Dat is bijvoorbeeld het geval wanneer sommige van onze dienstverleners zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden.

In het geval van een dergelijke overdracht garanderen we dat deze zal worden uitgevoerd:

- Naar een land dat een adequaat beschermingsniveau garandeert, d.w.z. een beschermingsniveau dat gelijkwaardig is aan het niveau dat door de Europese verordeningen wordt vereist;
- Binnen de algemene bepalingen van de overeenkomst.

7. Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang nodig is voor de beoogde doelstelling waarvoor we ze bewaren, om aan uw behoeften te voldoen of om onze wettelijke verplichtingen na te leven (zie artikel 4).

De bewaartermijnen hangen af van verschillende factoren, waaronder:

- De behoeften voor de uitvoering van de activiteiten van TBS;
- De contractuele vereisten;
- De wettelijke verplichtingen;
- De aanbevelingen van de toezichhoudende autoriteiten.

Privacybeleid

8. Hoe garanderen we de veiligheid van uw persoonsgegevens?

TBS verbindt zich ertoe om de verzamelde of verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, wijziging en ongevoegde toegang of openbaarmaking.

In dat opzicht implementeren we alle passende technische en organisatorische maatregelen, afhankelijk van de aard van de gegevens en de risico's die de verwerking ervan met zich meebrengt. Dergelijke maatregelen moeten het mogelijk maken om de veiligheid en privacy van uw persoonsgegevens te bewaren. Hieronder kunnen bepaalde werkwijzen vallen, zoals beperkte toegang tot persoonsgegevens door bevoegde personen op basis van hun functie, pseudonimisering of versleuteling.

Daarnaast worden onze werkwijzen en beleidsregels en/of fysieke en/of logische beveiligingsmaatregelen (beveiligde toegang, authenticatieproces, reservekopie, software, enz.) regelmatig gecontroleerd en indien nodig bijgewerkt.

9. Welke cookies gebruiken we op onze website?

9.1 Wat is een cookie?

Cookies zijn digitale bestanden die automatisch op de harde schijf van uw computer, tablet of mobiele telefoon worden achtergelaten wanneer u onze website bezoekt. Ze worden beheerd door uw webbrowser (Internet Explorer, Firefox, Safari of Google Chrome).

9.2 Worden er cookies achtergelaten wanneer u de websites van TBS bezoekt?

Als er bij uw eerste bezoek aan de websites van TBS cookies met uw vereiste toestemming worden achtergelaten, informeert een banner u over de aanwezigheid van die cookies en krijgt u de vraag om uw keuze aan te geven. Cookies waarvoor uw toestemming volgens de voorschriften vereist is, worden alleen achtergelaten als u ze accepteert. U kunt uzelf te allen tijde informeren en uw cookies configureren om ze te accepteren of te weigeren door te klikken op "Mijn cookies configureren" onderaan elke pagina van de website of door uw browser te configureren.

9.3 Welke gegevens worden via cookies verzameld?

Cookies kunnen worden gebruikt om alle gegevens met betrekking tot een apparaat op een bepaald moment te verzamelen, meer bepaald:

Naam van de cookies	Uitgever	Categorieën	Doeleinde	Bewaartermijn
CONSENT	youtube.com	Noodzakelijk	Wordt gebruikt om vast te stellen of de bezoeker de categorie marketing in de cookiebanner heeft geaccepteerd. Deze cookie is nodig om de website te laten voldoen aan de AVG.	2 jaar
elementor	andzup.com	Noodzakelijk	Wordt gebruikt als onderdeel van het WordPress-thema van de website. Dankzij de cookie kan de eigenaar van de website de inhoud van de website in realtime implementeren of wijzigen.	Permanent

Privacybeleid

ppms_webstorage	andzup.containers.piwik.pro	Noodzakelijk	De cookie wordt gebruikt in samenhang met de lokale opslagfunctie in de browser. Met deze functie kan de website sneller laden door bepaalde procedures vooraf in te laden.	Permanent
stg_debug	andzup.com	Noodzakelijk	Controleert of een technische debugger-cookie aanwezig is.	Sessie
pll_language	andzup.com	Voorkeur	Deze cookie wordt gebruikt om de voorkeurstaal van een bezoeker vast te stellen en stelt de taal van de website indien mogelijk zodanig in.	1 jaar
_pk_id#	andzup.com	Statistieken	Verzamelt statistieken over de bezoeken van de gebruiker aan de website, zoals het aantal bezoeken, de gemiddelde tijd die op de website is doorgebracht en welke pagina's zijn gelezen	1 jaar
_pk_ses#	andzup.com	Statistieken	Gebruikt door Piwik Analytics Platform om de pagina-aanvragen van de bezoeker tijdens de sessie te volgen.	1 dag
ppms_privacy_#GUID#	andzup.com	Statistieken	Bepaalt of de internetgebruiker het vakje om toestemming te geven voor cookies heeft aangevinkt.	1 jaar
LAST_RESULT_ENTRY_KEY	youtube.com	Marketing	Wordt gebruikt om de interactie van gebruikers met embedded inhoud bij te houden.	Sessie
nextId	youtube.com	Marketing	Wordt gebruikt om de interactie van gebruikers met embedded inhoud bij te houden.	Sessie
remote_sid	youtube.com	Marketing	Noodzakelijk voor de implementatie en functionaliteit van YouTube-video's op de website.	Sessie
requests	youtube.com	Marketing	Wordt gebruikt om de interactie van gebruikers met embedded inhoud bij te houden.	Sessie
ServiceWorkerLogsDatabase#SWHealthLog	youtube.com	Marketing	Noodzakelijk voor de implementatie en functionaliteit van YouTube-video's op de website.	
stg_externalReferrer	andzup.com	Marketing	Registreert hoe de gebruiker de website heeft bereikt om uitbetaling van verwijzingsprovisie aan partners mogelijk te maken.	Sessie
TESTCOOKIESENABLED	youtube.com	Marketing	Wordt gebruikt om de interactie van gebruikers met embedded inhoud bij te houden.	1 dag
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Marketing	Probeert de bandbreedte van gebruikers te schatten op pagina's met geïntegreerde YouTube-video's.	180 dagen
YSC	youtube.com	Marketing	Registreert een unieke ID om statistieken bij te houden van welke video's van YouTube de gebruiker heeft gezien.	Sessie

Privacybeleid

YtldbMeta#databases	youtube.com	Marketing	Wordt gebruikt om de interactie van gebruikers met embedded inhoud bij te houden.	Permanent
yt-remote-cast-available	youtube.com	Marketing	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video's.	Sessie
yt-remote-cast-installed	youtube.com	Marketing	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video's.	Sessie
yt-remote-connected-devices	youtube.com	Marketing	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video's.	Permanent
yt-remote-device-id	youtube.com	Marketing	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video's.	Permanent
yt-remote-fast-check-period	youtube.com	Marketing	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video's.	Sessie
yt-remote-session-app	youtube.com	Marketing	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video's.	Sessie
yt-remote-session-name	youtube.com	Marketing	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video's.	Sessie

10. Wat zijn uw rechten?

U hebt de volgende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die we verzamelen/verwerken:

- **Recht van inzage** (*artikel 15 van de AVG*): u heeft het recht om toegang te vragen tot de persoonsgegevens die we over u bewaren, en u kunt een kopie van die gegevens opvragen ([meer weten](#));
- **Recht op rectificatie**: u kunt een rectificatie aanvragen van onjuiste persoonsgegevens die op u betrekking hebben;
- **Recht op gegevenswissing** (*artikel 17 van de AVG*) : in bepaalde geval kunt u vragen om uw persoonsgegevens te laten wissen ([meer weten](#));
- **Recht op overdraagbaarheid** (*artikel 20 van de AVG*): in bepaalde gevallen kunt u alle persoonsgegevens die u ons bezorgd hebt in een gestructureerd formaat ontvangen. U hebt ook het recht om van ons te eisen dat we die gegevens, in de mate van het mogelijke, overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke ([meer weten](#));
- **Recht van bezwaar tegen de verwerking** door gerechtvaardigde gronden in te roepen (*artikel 21 van de AVG* – [meer weten](#));
- **Recht om toestemming te allen tijde in te trekken** (*artikel 7-3 van de AVG* – [meer weten](#));

Privacybeleid

- **Recht op beperking van de verwerking** (*artikel 18 van de AVG*): u hebt het recht om beperking van de verwerking van uw gegevens te krijgen indien:
 - o U de juistheid van uw gegevens betwist, totdat we de juistheid van de persoonsgegevens kunnen controleren;
 - o De verwerking onrechtmatig is maar u niet wilt dat we uw gegevens verwijderen;
 - o We uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor de verwerkingsdoeleinden maar u deze nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
 - o U bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking op basis van relevante redenen, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de verwerkingsverantwoordelijke zwaarder wegen dan die van de betrokkene.Indien de persoonsgegevens onderworpen zijn aan dergelijke beperkingen verwerken we uw gegevens uitsluitend met uw toestemming of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering ([meer weten](#));

- **Recht om het gebruik van uw gegevens na uw overlijden te bepalen** en om te kiezen of we uw gegevens al dan niet doorgeven aan een derde die u van tevoren hebt aangewezen (*Franse wet voor een digitale republiek – [meer weten](#)*).

U kunt al deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met de Data Protection Officer (DPO) op het volgende adres privacy@andzup.com.

Wanneer u ons een verzoek stuurt om een recht uit te oefenen, vragen we u om voor zover mogelijk de reikwijdte van het verzoek, het type recht dat wordt uitgeoefend, de betreffende verwerking van persoonsgegevens en alle andere nuttige informatie te specificeren om de behandeling van uw verzoek te vergemakkelijken. Als er redelijke twijfel bestaat over uw identiteit kan u bovendien worden gevraagd om een identiteitsbewijs voor te leggen.

Als u na contact met ons van mening bent dat uw rechten met betrekking tot uw gegevens niet zijn gerespecteerd, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([AP](#)).

11. Aanpassingen van het huidige beleid

Het onderhavige privacybeleid kan regelmatig bijgewerkt worden om rekening te houden met wijzigingen in de verordeningen met betrekking tot persoonsgegevens.

Datum van de laatste aanpassing - 30/12/2022.