

**Informativa
sulla privacy
dei dati andzup**

Informativa sulla privacy

Sommario

1.	Oggetto e campo di applicazione dell'informativa.....	2
2.	Responsabile del trattamento	2
3.	Dati trattati e persone interessate	2
4.	Perché vengono conservati i dati personali e per quanto tempo	3
5.	Con chi vengono condivisi i dati personali.....	4
6.	Condivisione dei dati personali con Paesi Terzi.....	5
7.	Tempi di conservazione dei dati personali	5
8.	Come viene garantita la sicurezza dei dati personali	5
9.	Cookies.....	5
9.1	<i>Cosa sono i cookies?</i>	5
9.2	<i>Cookies utilizzati durante la navigazione sul sito internet di TBS</i>	6
9.3	<i>Dati ricavati attraverso i cookies</i>	6
10.	Diritti delle persone interessate	6
11.	Aggiornamento della presente informativa	7

Informativa sulla privacy

1. Oggetto e campo di applicazione dell'informativa

TBS Group considera di grande importanza la protezione della privacy e dei dati personali; pertanto, si impegna a perseguirla accuratamente nel rispetto delle disposizioni legislative applicabili.

Il Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati di carattere personale (di seguito: "GDPR") afferma che i dati personali devono essere trattati in maniera lecita e secondo correttezza e trasparenza. La presente informativa sulla privacy (di seguito: "Informativa") ha come obiettivo informare in maniera semplice e chiara sul trattamento dei dati personali ottenuti durante la navigazione degli utenti sul sito internet andzup e attraverso le loro attività.

2. Responsabile del trattamento

TBS Italy, società di diritto italiano immatricolata alla Camera di Commercio di Torino, P. IVA 10353480014, con sede in Via Ottavio Assarotti 7, 10122 Torino (menzionata di seguito come "TBS"), effettua il trattamento dei dati personali nell'ambito della sua attività attraverso la creazione del database andzup e la messa a disposizione di tale piattaforma agli operatori del settore della comunicazione (di seguito "Clienti").

Pertanto, TBS agisce in quanto responsabile del trattamento nell'ambito della sua attività di creazione, raccolta, implemento, aggiornamento e messa a disposizione dei dati presenti nel database ai sensi del Regolamento relativo ai dati personali, più precisamente del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali. Il Cliente, invece, è responsabile del trattamento nell'ambito dell'utilizzo del database (estrazione, comunicazione commerciale etc.).

3. Dati trattati e persone interessate

andzup presenta le figure decisionali (di seguito anche evocati come "referenti") dei settori del marketing e della comunicazione dei principali inserzionisti e delle più importanti agenzie pubblicitarie presenti in Italia, Francia, Belgio, Olanda, Germania e Spagna. Come sopra indicato, la piattaforma viene messa a disposizione degli attori della comunicazione, Clienti di TBS.

Dunque, esistono due categorie di persone interessate: le figure decisionali presenti nel database andzup e i clienti della piattaforma.

➤ *In riferimento alle figure decisionali presenti nel database andzup*

Per la creazione del database andzup, TBS esegue una **raccolta indiretta** su internet dei dati esclusivamente professionali. Pertanto, in conformità del GDPR e del Codice della privacy (d.lgs 196 del 2003), **non è necessario ottenere il consenso delle persone interessate**. La base giuridica del trattamento è, quindi, l'interesse legittimo.

Una volta raccolti i dati, TBS contatta le figure decisionali interessate oppure le loro società (per telefono) per confermare i dati raccolti e per comunicare ai sensi dell'articolo 14 del GDPR il loro diritto di opporsi all'integrazione dei propri dati sul database. Successivamente, i referenti che non hanno manifestato alcuna opposizione all'integrazione dei propri dati sul database ricevono da TBS anche per iscritto le informazioni fornite in precedenza al telefono per dar loro ulteriore possibilità di rifiutare l'integrazione sul database.

Informativa sulla privacy

Inoltre, sempre per permettere ai referenti di gestire i propri dati personali, ogni due mesi viene inviata una newsletter a tutti i contatti presenti nel database informandoli della presenza dei loro dati su andzup e concedendo loro di consultare tali dati, modificarli, completarli o eliminarli.

Le categorie di dati raccolti e inseriti nel database andzup sono le seguenti:

- **dati identificativi:** cognome, nome, indirizzo e-mail e numero di telefono;
 - **dati professionali:** nome dell'azienda del Dipendente e mansione.
- **Per quanto riguarda gli utenti nonché Clienti della piattaforma andzup**

Utilizzando andzup, gli utenti trasmettono un certo numero di informazioni che li riguardano, al fine di identificarli ("Dati personali"). Ciò avviene quando si naviga sul sito andzup, quando si compilano dei moduli online, ecc.

Le principali categorie di dati raccolti sono le seguenti:

- **dati identificativi:** tutte le informazioni che permettono l'identificazione degli utenti una volta che si crea e si modifica il profilo, quali cognome, nome, indirizzo e-mail e numero di telefono;
- **dati professionali:** attraverso la creazione del profilo, vengono registrati la mansione, il nome dell'azienda e il settore di attività degli utenti;
- **dati di accesso:** le informazioni richieste per poter accedere al profilo, quali la password e gli altri dati necessari all'autenticazione;
- **dati di navigazione:** durante l'utilizzo di andzup si interagisce con la piattaforma attraverso l'indirizzo IP;
- **dati finanziari:** al momento della richiesta di un abbonamento a andzup vengono registrati i dati bancari quali l'IBAN, le coordinate della carta e gli acquisti effettuati.

4. Perché vengono conservati i dati personali e per quanto tempo

Raccogliamo i dati personali per determinate finalità e su varie basi giuridiche.

Per quanto concerne la creazione e la messa a disposizione del database andzup, TBS utilizza i dati come espresso di seguito:

Finalità	Dati personali raccolti	Basi giuridiche del trattamento	Tempi di conservazione
creare, implementare e aggiornare il database andzup.	- dati identificativi; - dati professionali.	interesse legittimo	I dati dei referenti vengono conservati nel database andzup per 3 anni dall'ultimo contatto da parte di TBS, a patto che essi non si oppongano.

Informativa sulla privacy

In riferimento alla **gestione degli utenti di andzup**, TBS utilizza i dati come espresso di seguito:

Finalità	Dati personali raccolti	Basi giuridiche del trattamento	Tempi di conservazione
- creazione del profilo utente; - gestione dei pagamenti; - gestione della relazione con il cliente.	- dati identificativi; - dati professionali; - dati finanziari; - dati di accesso; - dati di navigazione;	esecuzione del contratto	I dati raccolti durante l'esecuzione del contratto vengono conservati per 5 anni a partire dalla fine del rapporto.
- soddisfare le richieste di demo; - accettare l'iscrizione alla newsletter.	- dati identificativi; - geolocalizzazione; - dati professionali.	consenso	I dati vengono conservati il tempo necessario per soddisfare la richiesta e fino a un massimo di 3 anni dall'ultimo contatto.
- controllare e migliorare la piattaforma e le applicazioni; - proteggere siti e applicazioni da tentativi di frode nei confronti dell'azienda e/o del cliente.	- dati identificativi; - dati di accesso; - dati di navigazione.	interesse legittimo	I dati di navigazione vengono conservati sul sito per un massimo di 13 mesi.

5. Con chi vengono condivisi i dati personali

I dati vengono trasmessi ai fornitori di TBS incaricati di gestire ed eseguire i contratti e di adempiere gli obblighi legali in funzione delle finalità di raccolta e nei limiti delle rispettive attribuzioni.

Inoltre, i dati possono essere condivisi, per determinate attività legate alle finalità e nei limiti dei rispettivi compiti e poteri, con i seguenti destinatari:

- membri di TBS Group;
- fornitori, agenti e rappresentanti, senza escludere gli istituti di credito, i subcontraenti, il servizio clienti, i fornitori di servizi di posta elettronica, i fornitori di servizi informatici, al fine di trattare i dati necessari in base alle istruzioni e in conformità della presente informativa sulla privacy e ogni altra misura di protezione dati applicabile;
- autorità pubbliche debitamente autorizzate (giudiziarie, di controllo...) nell'ambito degli obblighi legali e normativi;
- professioni regolamentate (avvocati, ufficiali giudiziari, ecc.) per intervenire durante l'attuazione di garanzie, operazioni di recupero credito o contenziosi;

Una volta che i dati vengono condivisi con i fornitori e con i subcontraenti, viene loro raccomandato di non utilizzare i dati per finalità diverse da quelle inizialmente previste. TBS si impegna ad assicurare che venga preservata la privacy e la sicurezza dei dati.

Occorre precisare che vengono trasmessi solo i dati necessari. TBS si impegna affinché i dati vengano condivisi e comunicati in sicurezza.

Informativa sulla privacy

6. Condivisione dei dati personali con Paesi Terzi

TBS si impegna a conservare i dati personali in Italia o, per lo meno, all'interno dello Spazio economico europeo.

Tuttavia, è possibile che, al fine dell'implemento e dell'aggiornamento del database andzup, i dati personali vengano trasmessi ad altri Paesi nel caso in cui alcuni fornitori siano locati fuori dallo Spazio economico europeo.

In tal caso, viene garantito che il trasferimento:

- avvenga verso un Paese che assicuri un livello di protezione adeguato, ovvero equivalente a quello richiesto dal Regolamento europeo;
- rispetti le clausole contrattuali comuni.

7. Tempi di conservazione dei dati personali

I dati personali vengono conservati esclusivamente per il periodo necessario alla realizzazione delle finalità dichiarate, al fine di rispondere alle esigenze degli interessati o di adempiere gli obblighi legali (cfr. articolo 4).

Il periodo di conservazione varia in funzione di più fattori, quali:

- le necessità delle attività di TBS;
- le esigenze contrattuali;
- gli obblighi legali;
- le raccomandazioni delle autorità di controllo.

8. Come viene garantita la sicurezza dei dati personali

TBS si impegna a proteggere i dati personali raccolti in caso di guasto della piattaforma o di accesso e divulgazione non autorizzati.

Pertanto, vista la natura dei dati e dei rischi che il trattamento di essi comporta, per preservare la sicurezza e la privacy dei dati personali si intraprendono misure tecniche e organizzative appropriate, quali, per esempio, l'accesso dei dati limitato alle sole persone autorizzate in relazione alla loro mansione, l'uso di pseudonimi o il criptaggio dei dati.

Inoltre, si specifica che le pratiche e le politiche e/o misure di sicurezza fisiche e/o informatiche (accesso protetto, procedura di autenticazione, backup, ecc.) vengono regolarmente osservate e aggiornate quando necessario.

9. Cookies

9.1 Cosa sono i cookies?

I cookies sono dei files informatici che vengono registrati in automatico sul disco rigido del computer, del tablet o dello smartphone, mentre si naviga su internet. Essi sono gestiti dai vari browsers (Internet Explorer, Firefox, Safari, Google Chrome ecc.).

Informativa sulla privacy

9.2 Cookies utilizzati durante la navigazione sul sito internet di TBS

Alla prima visita del sito di TBS, si apre una finestra che informa della presenza di cookies, se presenti, e invita a selezionare per quali cookies dare il consenso. I cookies che necessitano il consenso vengono registrati solo ed esclusivamente se il consenso viene concesso, in conformità del regolamento. In ogni momento è possibile visionare e modificare il consenso ai vari cookies, cliccando sulle impostazioni dei cookies in basso a ogni pagina del sito, oppure nella configurazione del browser.

9.3 Dati ricavati attraverso i cookies

Attraverso i cookies si possono ricavare tutti i dati riguardanti un determinato dispositivo in un dato momento:

Nome dei cookies	Autore	Categorie	Tempi di conservazione

10. Diritti delle persone interessate

Sui dati personali raccolti/trattati, si possono esercitare i seguenti diritti:

- **diritto di accesso** (*articolo 15 del GDPR*): si ha il diritto di poter accedere ai propri dati personali e di chiederne una copia (per saperne di più, cliccare [qui](#));
- **diritto di rettifica**: è possibile chiedere la rettifica dei propri dati inesatti;
- **diritto di cancellazione** (*articolo 17 del GDPR*): in determinate circostanze, è possibile richiedere la cancellazione dei propri dati personali (per saperne di più, cliccare [qui](#));
- **diritto alla portabilità dei dati** (*articolo 20 del GDPR*): in determinate circostanze, è possibile ottenere i propri dati personali condivisi in un formato interoperabile. Inoltre, se tecnicamente possibile, si ha il diritto che tali dati vengano trasmessi da un controllore a un altro (per saperne di più, cliccare [qui](#));

Informativa sulla privacy

- **diritto di opposizione al trattamento** invocando l'interesse legittimo (*articolo 21 del GDPR* – per saperne di più, cliccare [qui](#));
- **diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento (*articolo 7,3 del GDPR* – per saperne di più, cliccare [qui](#));
- **diritto alla limitazione del trattamento** (*articolo 18 del GDPR*): è possibile attuare delle restrizioni al trattamento dei vostri dati nel caso in cui:
 - o si contesti l'esattezza dei dati, fino al momento della nuova verifica;
 - o il trattamento non sia legale ma non si desidera l'eliminazione dei dati;
 - o TBS non necessiti più dei dati personali ma la persona interessata ne abbia bisogno per intentare una causa legale o farli valere in propria difesa in azioni legali;
 - o ci si opponga al trattamento per motivi correlati, in attesa di verificare se le ragioni legittime e imperative di TBS prevalgono su tali interessi.Se tali dati personali sono sottoposti a limitazioni di questo genere, i dati verranno trattati esclusivamente previo consenso oppure al fine di intentare una causa legale o per farli valere in propria difesa in azioni legali (per saperne di più, cliccare [qui](#)).

Per esercitare tali diritti è possibile fare richiesta al Responsabile della protezione dei dati (DPO) scrivendo una mail all'indirizzo privacy_it@andzup.

In relazione a tale richiesta, si invita a precisare, per quanto possibile, il perimetro della domanda, il tipo di diritto esercitato, il trattamento evocato e ogni altro elemento utile al fine di facilitare la valutazione della richiesta. In caso di ragionevole dubbio riguardo all'identità dell'intestatario della richiesta, potrebbe essere necessario presentare un documento d'identità.

Qualora si ritenesse, dopo aver contattato TBS, che i propri dati personali non vengano preservati, è possibile inviare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([GPDP](#)).

11. Aggiornamento della presente informativa

La presente informativa viene regolarmente aggiornata tenendo conto delle evoluzioni del Regolamento relativo ai dati personali.

Data dell'ultimo aggiornamento: 30/12/2022